

## Konfliktberatung, klassische Mediation, Teamkonfliktmoderation oder strukturierter Klärungsdialog

---

Wir bieten Ihnen die passenden Techniken zur Lösung von Konflikten  
im privaten und unternehmerischen Kontext



  
Mindful

MANAGEMENT  
CONSULTING

## Ob Konfliktberatung, klassische Mediation, Teamkonfliktmoderation oder strukturierter Klärungsdialog: wir bieten Ihnen die passenden Techniken zur Lösung von Konflikten im privaten und unternehmerischen Kontext.

Arbeitsteilung ist ein verbindendes Element unseres gesamten mitmenschlichen Zusammenlebens. Sie betrifft nicht nur die Erwerbsarbeit im engeren Sinne, sondern auch alles sonstige Zusammenwirken, quer durch alle Lebensbereiche. In der Partnerschaft, in der Familie, im Freundeskreis, dem Vereinsleben, in der Nachbarschaft: Überall prägt die Fähigkeit zum positiven Miteinander die Stimmung der Beteiligten und das Maß der Erfolge. Im Beruf ist Störungsfreiheit die Grundlage von Produktivität. Gemeinsam mit anderen erreichen wir weit mehr als nur alleine, wenn wir gegeneinander agieren, schaffen wir noch weniger. Selbst wenn viele Menschen gleichzeitig an einem Projekt tätig sind, bleiben ihre Ergebnisse dann unzureichend. Nebeneinander ist etwas anderes als miteinander.

Unter diesem Blickwinkel kommt der mitmenschlichen Kooperation also überall besondere Bedeutung zu. Einander zu verstehen und sich miteinander zu verständigen, ist das wesentliche Element effizienter und befriedender Arbeitsergebnisse. Anders gesagt: Je größer die zwischenmenschlichen Kompetenzen der Beteiligten, desto besser fallen auch die Arbeitsfrüchte aus. Das wiederum erfordert ein Bewußtsein für die eigene Rolle, für die Erwartungen anderer

und an andere sowie für die Methoden, um Verlässlichkeit, Führungsstärke, eigene Entscheidungsfindung, Konfliktvermeidung, Konfliktverständnis und Konfliktlösungskompetenz darstellen zu können.

Da Menschen dazu neigen, in ihrer Interaktion Konflikte zu entwickeln, haben wir uns darauf spezialisiert, das wechselseitige Verständnis füreinander in arbeitsteiligen Prozessen zu analysieren. Wir ermitteln die tatsächlichen Gründe für Koordinierungsprobleme in der Zusammenarbeit. Und wir helfen den Akteuren, eigenständige Lösungen ihrer Fehlverständnisse zu erarbeiten. Denn nur das, was aus den Herzen und Überzeugungen der Beteiligten erwächst, hat Aussicht, dauerhaft und nachhaltig zu sein. Barbara Gebauer ist unsere Top-Expertin für Konfliktmoderationen im privaten und beruflichen Umfeld. Als Richterin blickt sie auf eine jahrzehntelange Erfahrung mit Streitigkeiten und deren Lösung zurück. Als Familienrechtlerin ist sie vertraut mit den Synergieeffekten zwischen formalen und informellen Strukturen. Als Direktorin eines Amtsgerichtes weiß sie die überlagernden Handlungsanforderungen in arbeitsrechtlicher und dienstrechtlicher Hinsicht einzuordnen.



### Barbara Gebauer

**20 Jahre Erfahrung als Familienrechtlerin, Richterin und Mediatorin:  
100% fair, vertraulich und konfliktprobt.**

Volljuristin, zertifizierte Mediatorin und vertraut mit den Techniken der „Acceptance and Commitment Therapy (ACT)“, ist unser „Konfliktjongleur“. In ihrer hauptberuflichen Tätigkeit ist sie Direktorin des Amtsgerichts Mettmann mit langjähriger richterlicher Erfahrung im Bereich des Familienrechts. Vor Aufnahme ihrer richterlichen Tätigkeit arbeitete Frau Gebauer für eine internationale Großkanzlei u.a. in New York.

## Musterablauf *betriebliche Mediation*

**Auftragsklärung mit der Geschäftsführung**

**Einzelgespräche mit den beteiligten Konfliktparteien  
unter Einbeziehung ggf. vorhandener  
Konflikthanlaufstellen**

**Erarbeitung des Mediationsplans**

**Abschluss des Mediationsvertrags mit dem  
Unternehmen sowie Abschluss der Mediations-  
vereinbarung mit den Medianden**

### **Phase 1:**

Einleitung in die Mediation inkl. Verständigung über  
Gesprächsregeln, Vertraulichkeit etc.

### **Phase 2:**

Klärung der Agenda inkl. Sammlung von  
Themen und Konfliktpunkten.

### **Phase 3:**

Erarbeitung der Interessen (Konfliktherhellung) mit dem  
Ziel, dass auch die andere Seite die Interessen des  
Gegenübers verstehen und nachvollziehen kann.

### **Phase 4:**

Entwicklung von Lösungsmöglichkeiten  
inkl. Bewertung und Verhandlung der Lösungsoptionen.

### **Phase 5:**

Vereinbarung und Verabredung von  
Formen des Transfers.

**Absolute Vertraulichkeit  
über ALLE Gesprächsinhalte**



## **Vorteile**

■  
**Fokus zurück auf das Wesentliche  
statt Nebenkriegsschauplätze**

■  
**Ruhe im Team**

■  
**Reduktion von Stress und negativen Gefühlen  
bei den Beteiligten**

■  
**Verhinderung von Kündigungen**

■  
**Wachstum**

” Eine sehr sympathische und äußerst kompetente Mediatorin, die uns mit Ihrer Professionalität und großem Engagement erfolgreich aus einer zunächst fast ausweglos erscheinenden Situation herausgeholfen hat.

Jens Prinssen  
Geschäftsführer Harke Chemicals GmbH



Sprechen Sie uns gerne an für ein individuelles Angebot.

Telefon +41 (0) 41 56 25 70 10

E-Mail [info@mindful-consulting.ch](mailto:info@mindful-consulting.ch)



MANAGEMENT  
CONSULTING